

# **Stockholms läns landsting**

## **Utbyggnad av tunnelbanan 2017**

### **Depå Högdalen**

Genomförd av CMA Research AB  
Maj 2017

# Innehåll

Fakta om undersökningen	2
Fakta om respondenterna	4
Resultat	5
Kännedom	6
Inställning till utbyggnaden	9
Information	11
Kontakt	24
Oro	25
Bilagor	

# Fakta om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Förvaltningen för utbyggd tunnelbana har i uppdrag att genomföra utbyggnad av Stockholms tunnelbana utifrån den så kallade Stockholmsöverenskommelsen 2013. Det innebär:

- Utbyggnad av Blå linje från Akalla till Barkarby station
- Utbyggnad av Blå linje från Kungsträdgården till Nacka och söderort
- Utbyggnad av en ny Gul linje från Odenplan till Arenastaden
- Utbyggnad av depåkapacitet

Denna utbyggnad kommer att påverka många Stockholmares vardag, inte minst under byggskedet. Förvaltningens målsättning är att kännedomen om den nya tunnelbanan bland närboende ska vara god och inställningen så positiv som möjligt.

## Syfte

Syftet är att mäta kännedom och attityd bland närboende kring nya tunnelbanan samt att undersöka de närboendes inställning till byggtiden och fånga upp eventuell oro inför den. Syftet är även att undersöka i vilken omfattning och hur de närboende vill bli informerade samt vilken typ av information de vill ha. Resultatet ska fungera som ett underlag för det fortsatta kommunikationsarbetet ut mot närboende inom förvaltningen och de ingående projekten.

# Fakta om undersökningen

## Metod

Telefonintervjuer har genomförts med 937 slumpmässigt utvalda personer, stratifierade inom tre geografiska områden baserade på postnummer.

Antalet intervjuer står ursprungligen i proportion till antalet boende i respektive område. I det sammanslagna resultatet har därför resultaten viktats, så att varje område bidrar med den andel svar som motsvarar områdets storlek.

Intervjuerna har även stratifierats utifrån ålders- och könsfördelning, i syfte att få en god representativitet.

Observera att området Sköndal inte är med i denna mätning. Total-resultatet 2017 bedöms dock vara jämförbart med utfallet 2016 eftersom Sköndal representerade mindre än 10% av den totala målgruppen för studien.

## Genomförande

Datainsamlingen genomfördes under perioden 24 april – 15 maj 2017.

Projektledare på CMA Research: Jan Enander.

Kontaktperson på Stockholms läns landsting: Anna Reimby.

## Enkät

Enkäten består av frågor som rör kännedom om, och attityder till, utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen.

# Fakta om respondenterna

Område *	Antal	Andel
Bandhagen	451	48%
Enskede	202	22%
Farsta	284	30%

Ålder	Antal	Andel
18-34 år	270	29%
35-49 år	254	27%
50-64 år	199	21%
65 år eller äldre	214	23%

Kön	Antal	Andel
Man	498	53%
Kvinna	439	47%

Bor du idag i...	Antal	Andel
Bostadsrätt	261	28%
Hyresrätt	461	49%
Radhus	100	11%
Villa/småhus	95	10%
Annat	2	0,2%
Vill ej uppge	18	2%

Finns det barn i hushållet under 18 år?	Antal	Andel
Ja, ett barn	124	13%
Ja, flera barn	147	16%
Nej	653	70%
Vill ej uppge	13	1%

\* Observera att området Sköndal inte är med i denna mätning.

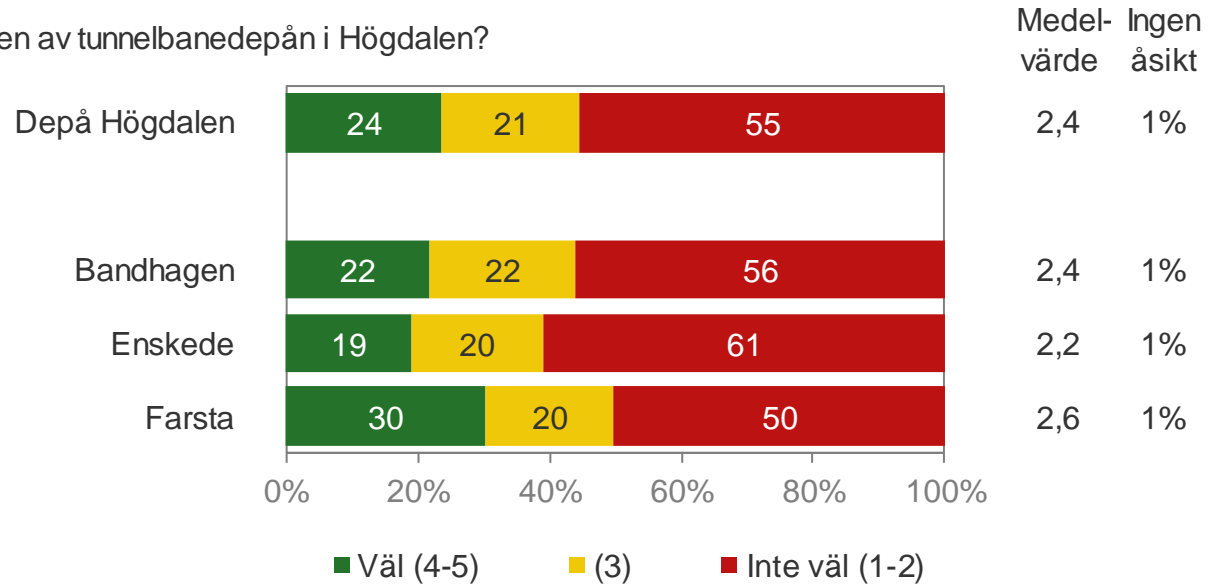
# Resultat



# Kännedom

Resultaten i graferna baseras på samtliga respondenter svar, om inget annat anges.

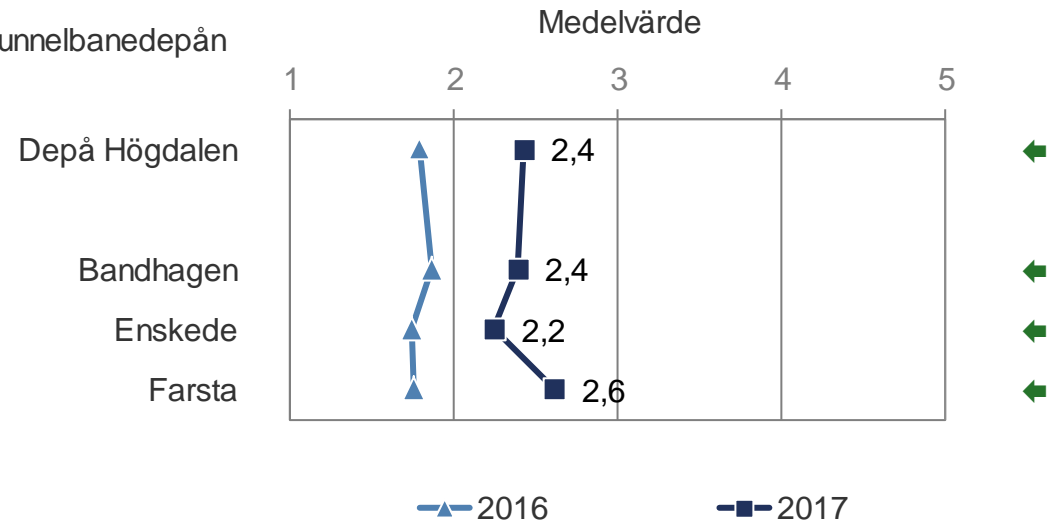
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?



# Kännedom

## Jämförelse med 2016

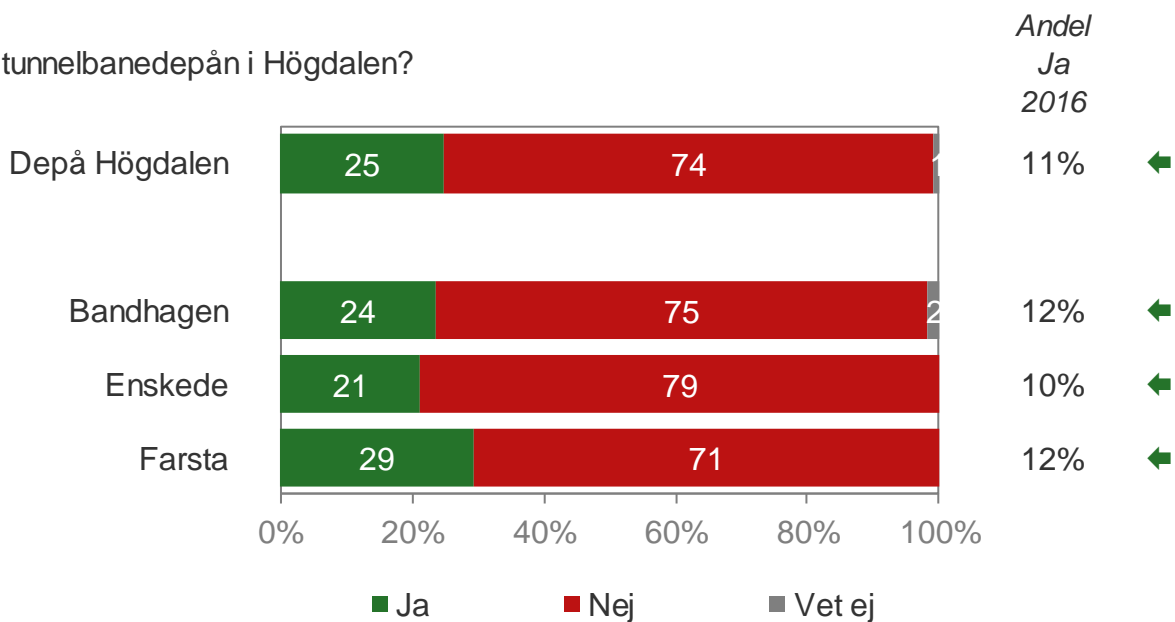
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?





# Kännedom

Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?

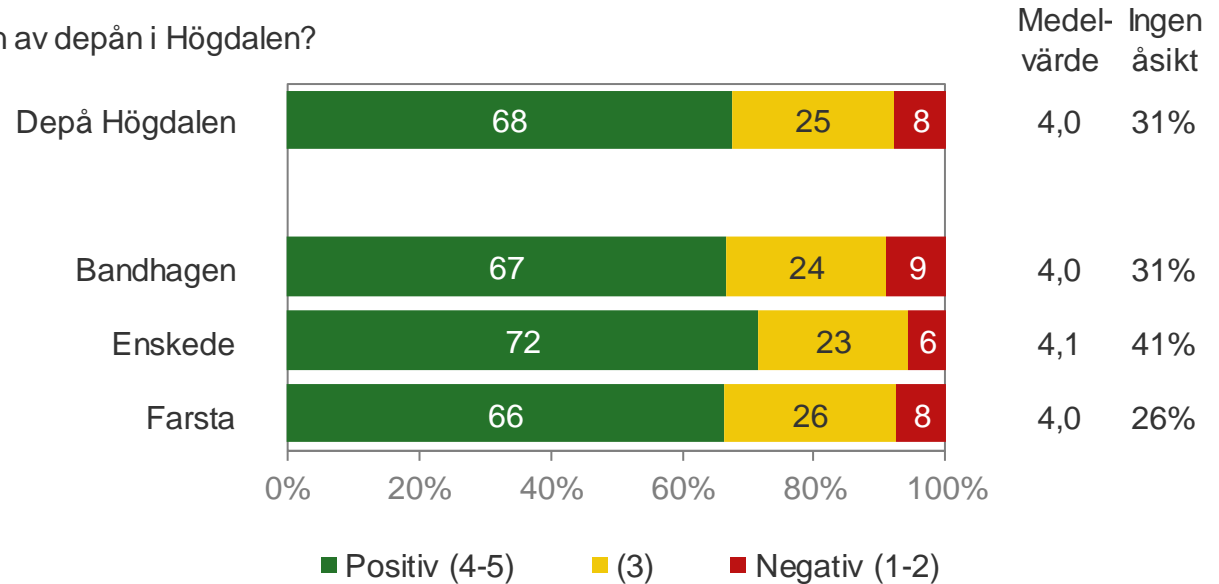


# Inställning till utbyggnaden

Observera att många respondenter valt att inte ta ställning i denna fråga.

I denna fråga ombads respondenterna att motivera sina svar. Samtliga öppna svar återfinns i bilaga.

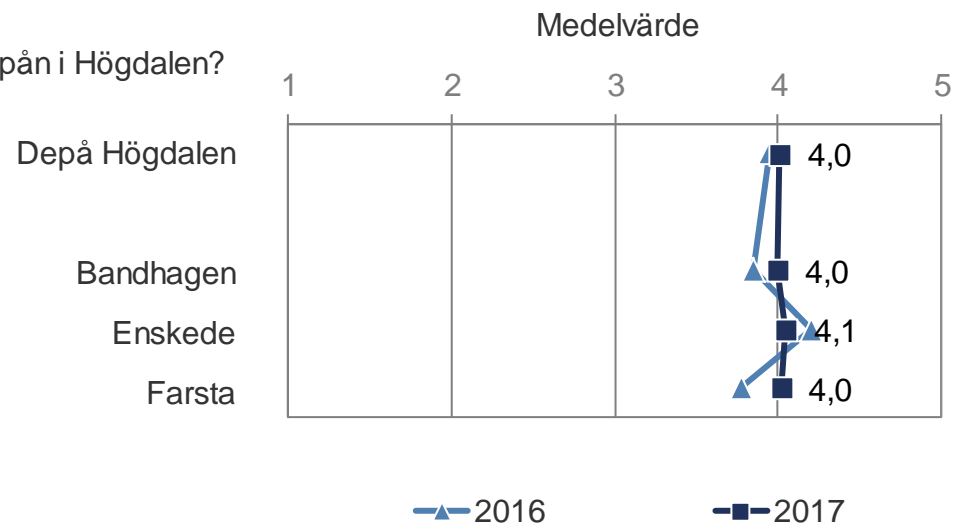
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnaden av depån i Högdalen?



# Inställning till utbyggnaden

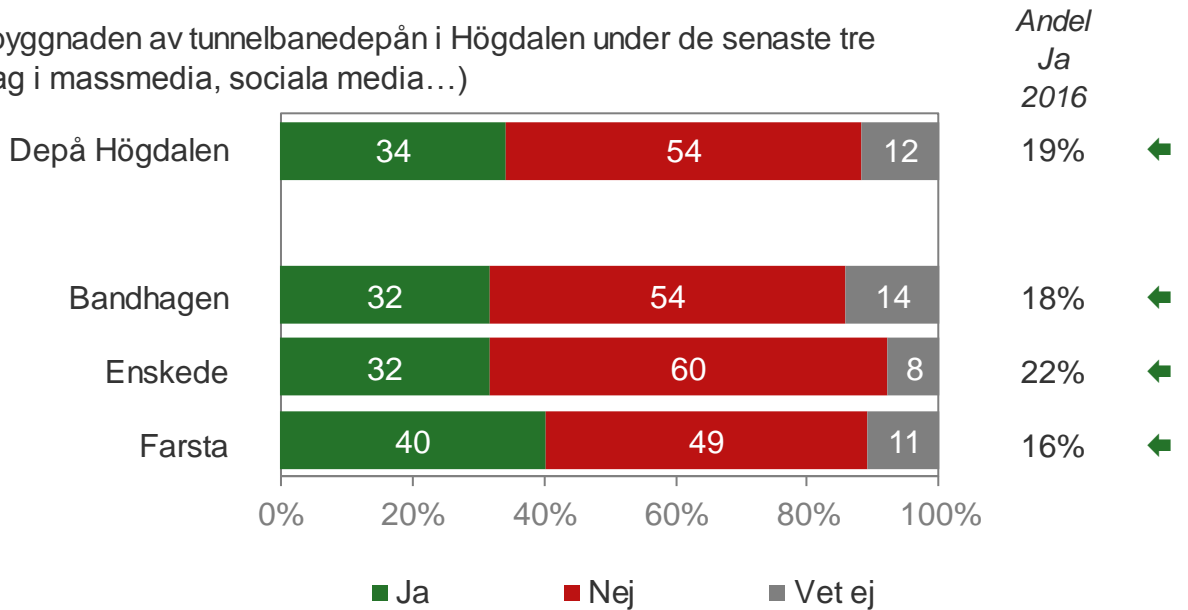
## Jämförelse med 2015

Vad är din (personliga) inställning till utbyggnaden av depån i Högdalen?



# Information

Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)



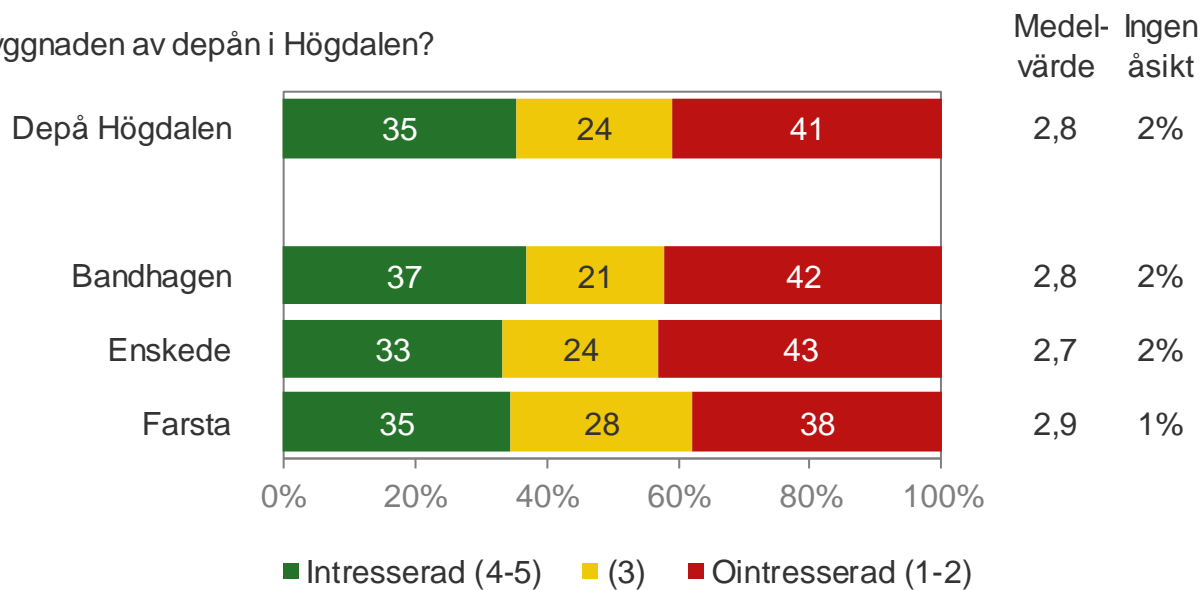
# Information

	Bandhagen	Enskede	Farsta	Depå Högdalen
Antal respondenter	143	64	114	321
<i>På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av depån i Högdalen?</i>				
Via tidningar	46%	42%	28%	<b>39%</b>
Via nyhetsbrev hem i brevlådan	55%	69%	68%	<b>63%</b>
Via radio/TV	4%	2%	2%	<b>3%</b>
Information i tunnelbanan	1%	0%	3%	<b>1%</b>
Via Stockholms läns landstings webbplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	2%	2%	0%	<b>1%</b>
Via vänner och bekanta	2%	0%	1%	<b>1%</b>
Informationsmöten för allmänheten/öppet hus	0%	2%	3%	<b>1%</b>
Via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	1%	0%	2%	<b>1%</b>
Anslag i trappuppgång/port	0%	2%	0%	<b>0%</b>
Via min fastighetsägare	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Via Youtube	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Via Twitter	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Annat	5%	0%	8%	<b>5%</b>
Vet ej	3%	0%	1%	<b>2%</b>

Denna fråga ställdes till de personer som uppgivit att de fått information under de senaste tre månaderna.

# Information

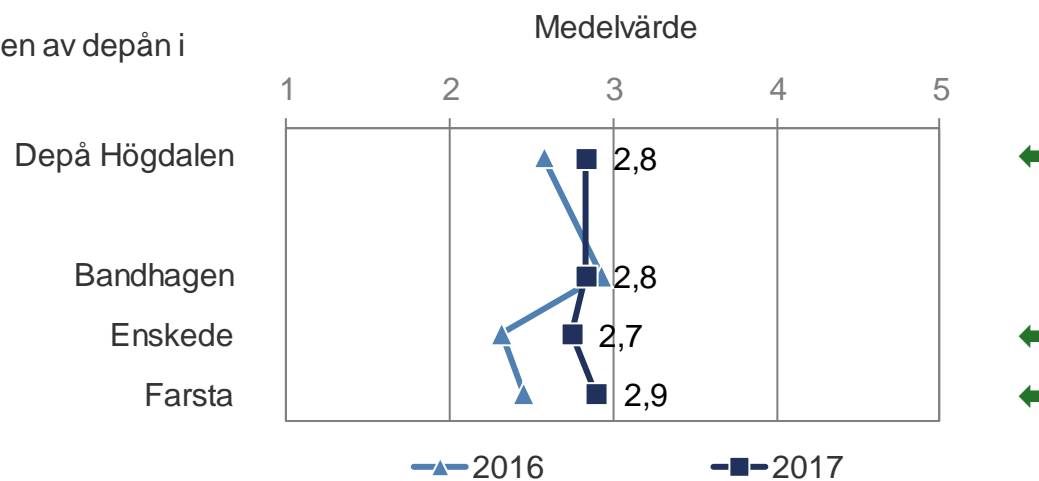
Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen?



# Information

## Jämförelse med 2016

Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen?



# Information

	Bandhagen	Enskede	Farsta	Depå Högdalen
Antal respondenter	312	146	212	670
<i>Vad vill du helst ha information om?</i>				
Information om pågående och planerade arbeten	26%	29%	24%	<b>26%</b>
Hur utbyggnaden fortskrider	32%	23%	33%	<b>30%</b>
Information om depåns slutgiltiga utformning	33%	33%	26%	<b>31%</b>
Tidplan	32%	25%	28%	<b>29%</b>
Information om anslutningsspårets slutgiltiga utformning	22%	22%	15%	<b>20%</b>
Kostnader	11%	1%	7%	<b>7%</b>
Annat	32%	29%	39%	<b>34%</b>
Vet ej	16%	14%	15%	<b>15%</b>

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen.



# Information

Nedan visas vanliga svar (inom kategorin annat) på frågan om vad respondenterna vill ha information om. Ordens storlek representerar hur ofta de nämnts.

225 personer har lämnat svar i denna fråga.

Vad vill du helst ha information om? Svar inom kategorin Annat



# Information

	Bandhagen	Enskede	Farsta	Depå Högdalen
<b>Antal respondenter</b>	<b>312</b>	<b>146</b>	<b>212</b>	<b>670</b>
<i>På vilket sätt/Via vilka kanaler vill du helst ha information om utbyggnaden av depån i Högdalen?</i>				
Via nyhetsbrev hem i brevlådan	54%	51%	51%	<b>52%</b>
Via tidningar	27%	27%	24%	<b>26%</b>
Via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	10%	15%	12%	<b>12%</b>
Via radio/TV	3%	3%	5%	<b>3%</b>
Via Stockholms läns landstings webbplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	3%	10%	5%	<b>5%</b>
Information i tunnelbanan	4%	2%	4%	<b>4%</b>
Genom att mejla till landstinget	4%	4%	0%	<b>3%</b>
Anslag i trappuppgång/port	3%	0%	3%	<b>2%</b>
Via Twitter	0%	1%	0%	<b>0%</b>
Informationsmöten för allmänheten/öppet hus	1%	1%	2%	<b>1%</b>
Via min fastighetsägare	0%	1%	0%	<b>0%</b>
Genom att ringa till landstinget	1%	0%	0%	<b>0%</b>
Via Youtube	0%	1%	0%	<b>0%</b>
Vänner och bekanta	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Annat	8%	8%	17%	<b>11%</b>
Vet ej	11%	8%	9%	<b>10%</b>

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen.

# Information

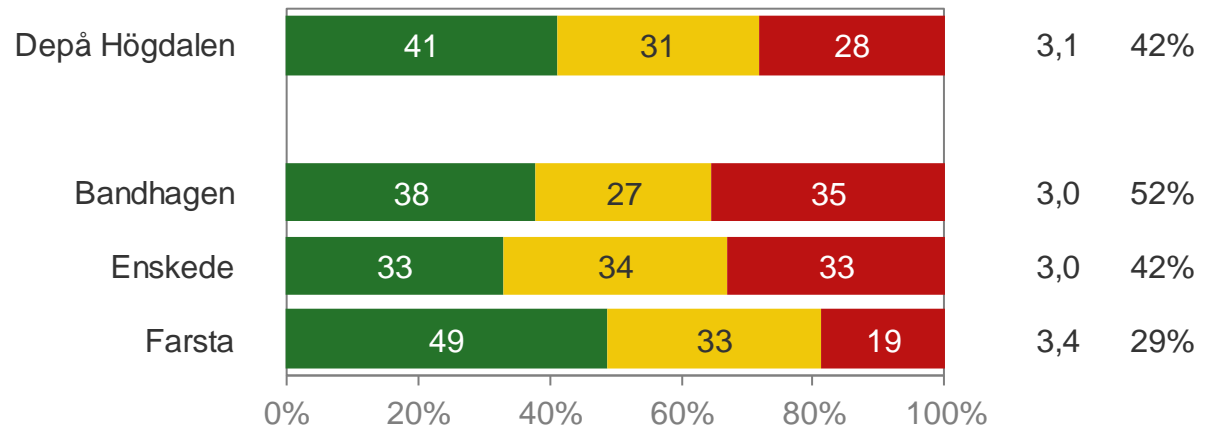
## Tillgång

Observera att många respondenter valt att inte ta ställning i denna fråga.

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen.

Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen är bra (t.ex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)

Medel- Ingen värde åsikt



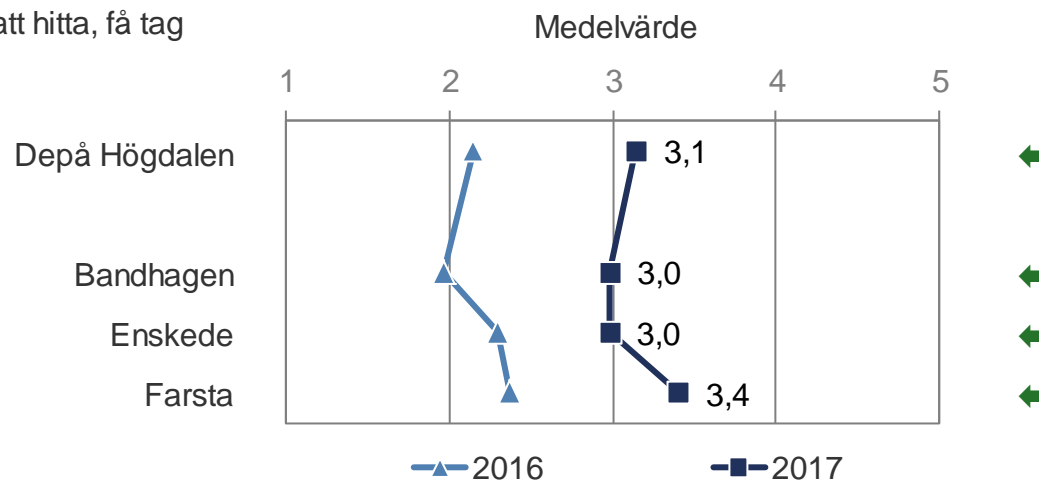
Bas: De 670 personer som är intresserade av att få information.

■ Instämmer (4-5) ■ (3) ■ Instämmer inte (1-2)

# Information

## Tillgång – jämförelse med 2016

Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen är bra (t.ex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)



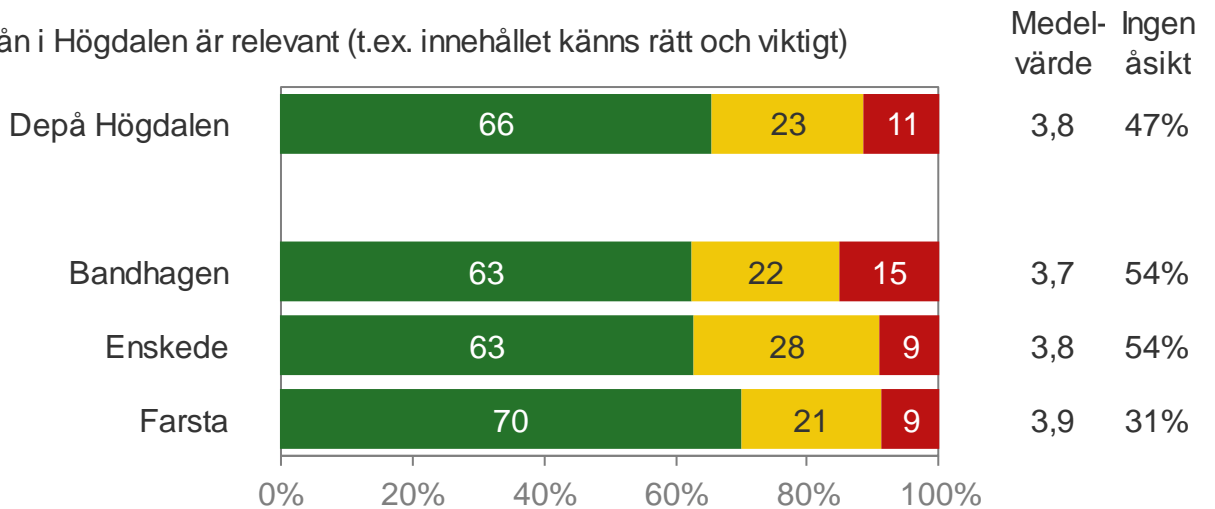
# Information

## Relevans

Observera att många respondenter valt att inte ta ställning i denna fråga.

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen.

Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är relevant (t.ex. innehållet känns rätt och viktigt)



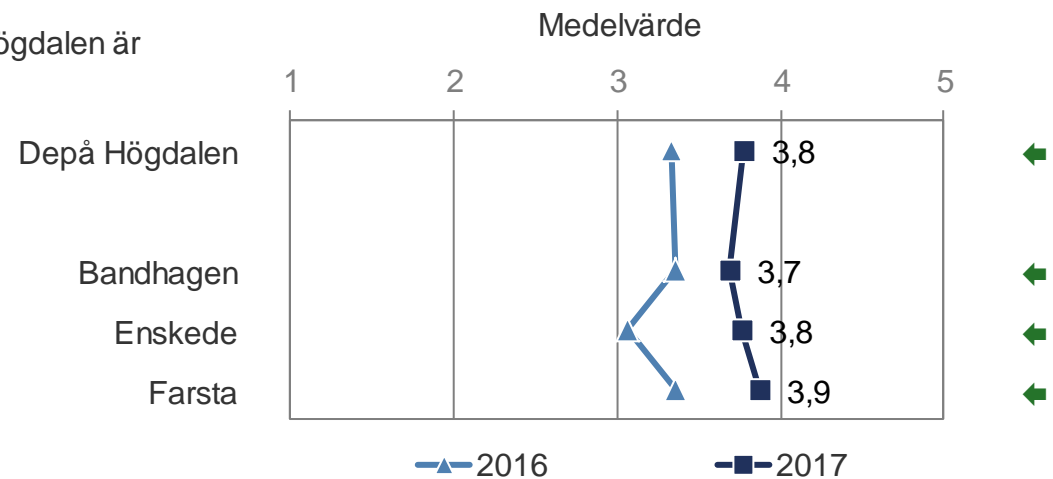
Bas: De 670 personer som är intresserade av att få information.

■ Instämmer (4-5) ■ (3) ■ Instämmer inte (1-2)

# Information

## Relevans – jämförelse med 2016

Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är relevant (t.ex. innehållet känns rätt och viktigt)



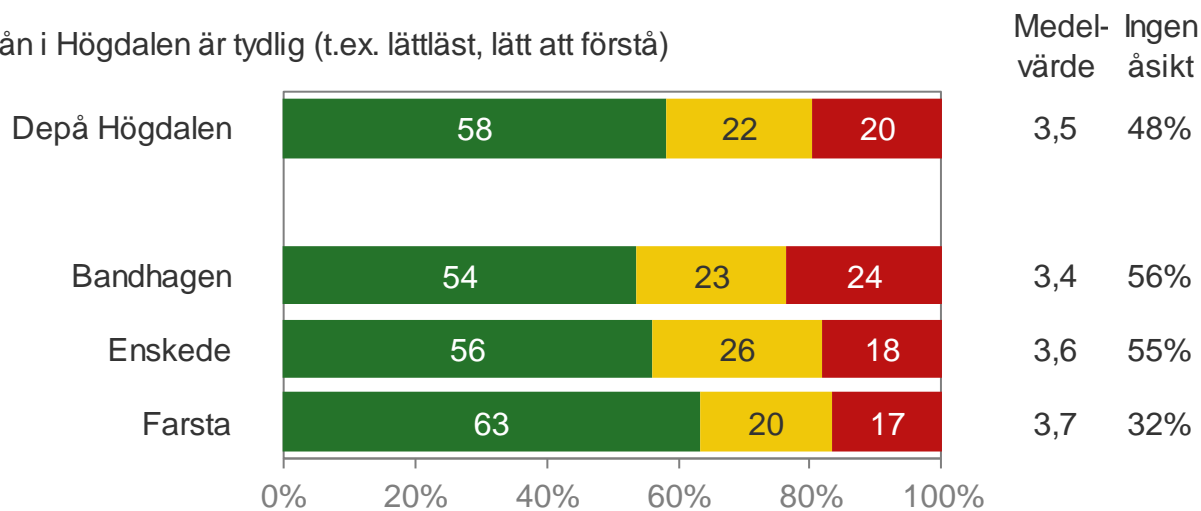
# Information

## Tydlighet

Observera att många respondenter valt att inte ta ställning i denna fråga.

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen.

Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är tydlig (t.ex. lättläst, lätt att förstå)

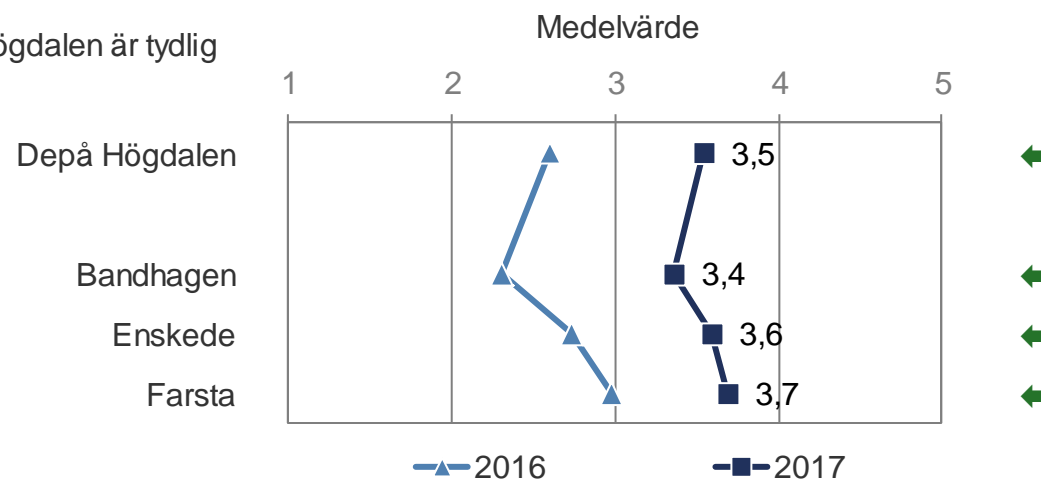


Bas: De 670 personer som är intresserade av att få information.

# Information

## Tydlighet – jämförelse med 2016

Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är tydlig  
(t.ex. lättläst, lätt att förstå)

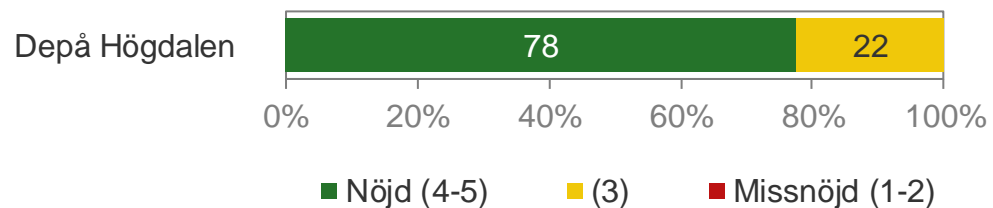




# Kontakt

Nio personer har kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden av depån i Högdalen.

Hur nöjd är du med service och bemötande som du fick vid din kontakt med landstinget?



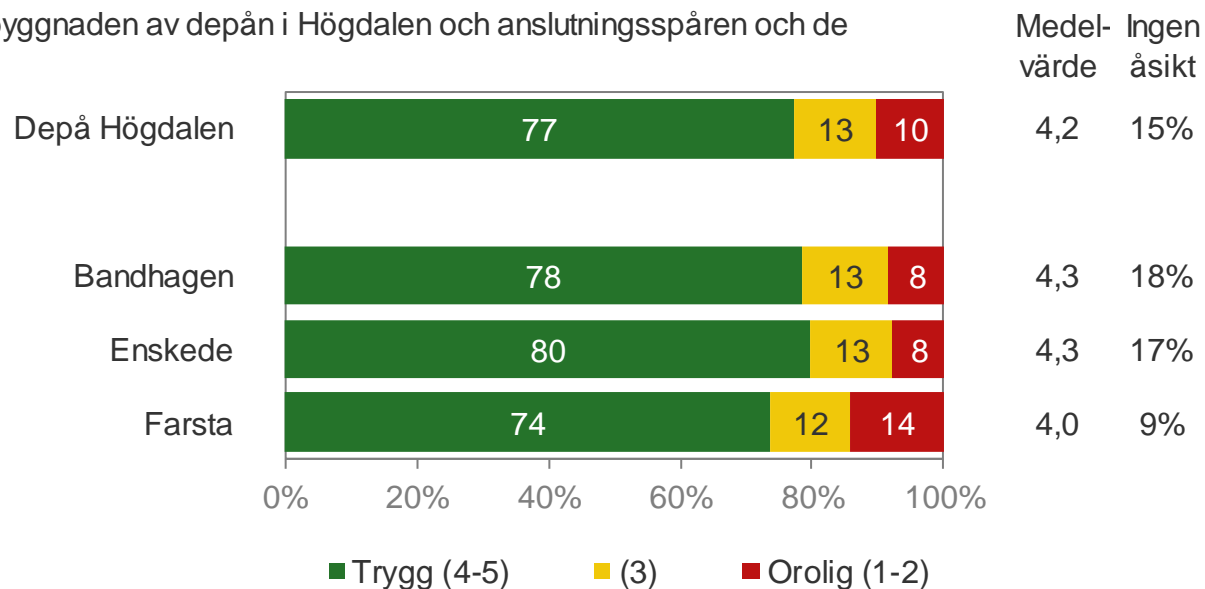
Medel- värde	Ingen åsikt	Antal svar
4,3	0%	9

Bas: De 9 personer som kontaktat SLL.

# Oro

## Inför byggtiden

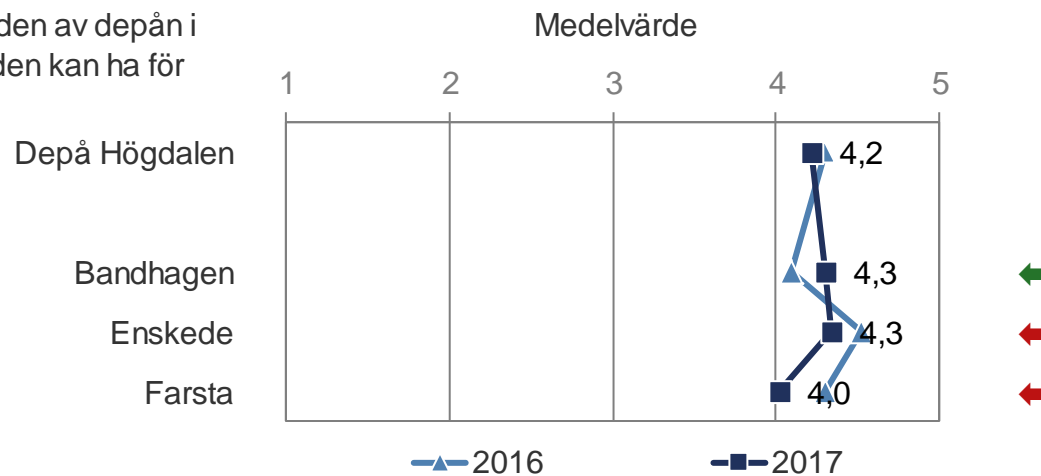
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av depån i Högdalen och anslutningsspåren och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?



# Oro

## Inför byggtiden

Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av depån i Högdalen och anslutningsspåren och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?



# Oro

## Inför byggtiden

Nedan visas vanliga svar på frågan om varför respondenterna känner oro inför byggtiden.

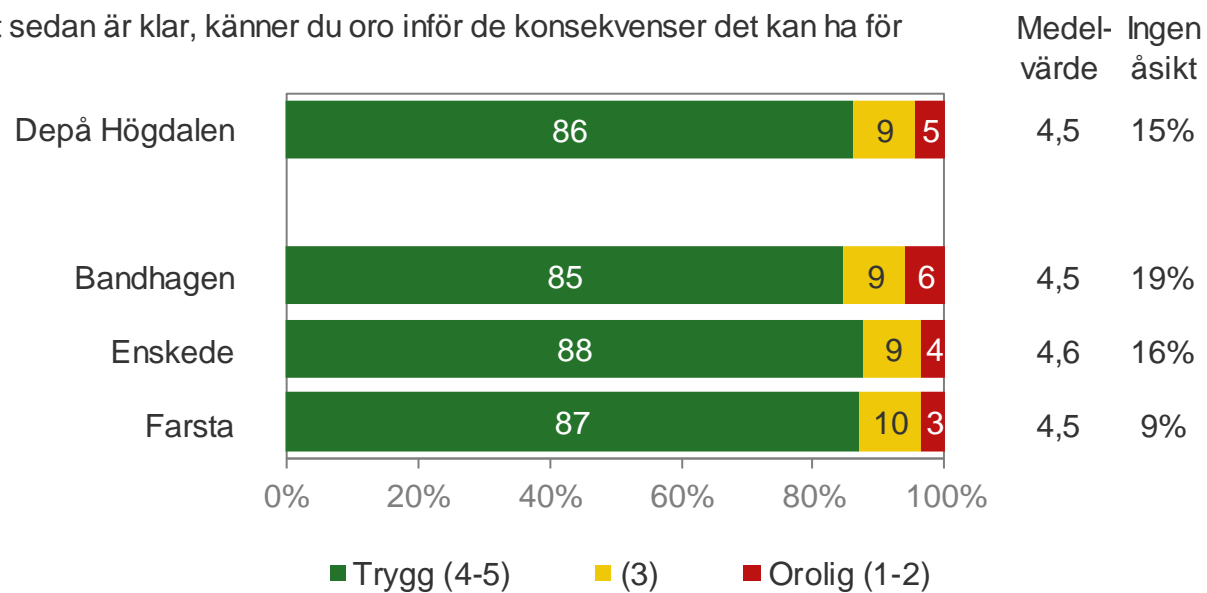
Observera att endast 71 personer har lämnat svar i denna fråga. Samtliga öppna svar redovisas i bilaga.



# Oro

## Den färdiga depån

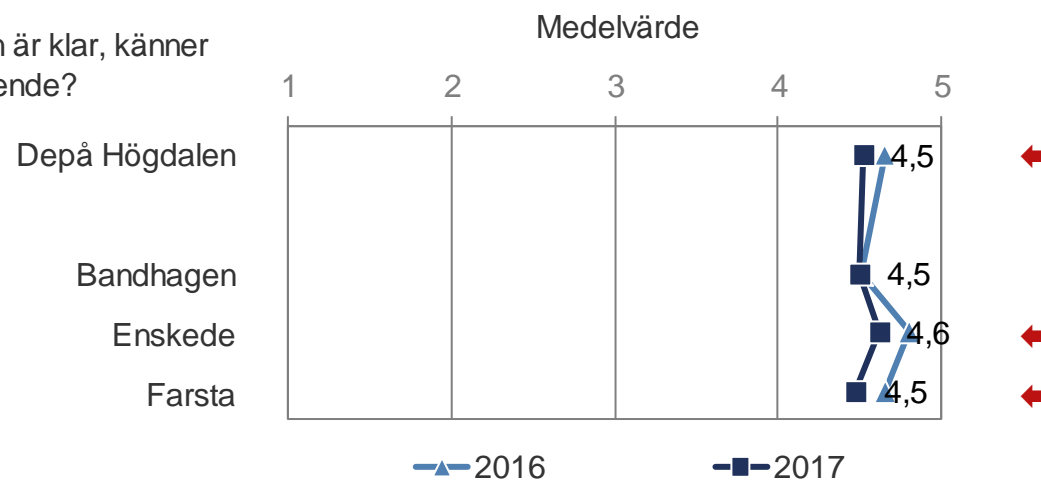
När utbyggnaden av depån och anslutningsspåret sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser det kan ha för dig som boende?



# Oro

## Den färdiga depån

När utbyggnaden av depån och anslutningsspåret sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser det kan ha för dig som boende?



# Oro

## Den färdiga depån

Nedan visas vanliga svar på frågan om varför respondenterna känner oro inför den färdiga tunnelbanans konsekvenser.

Observera att endast 28 personer har lämnat svar i denna fråga. Samtliga öppna svar redovisas i bilaga.





# Bilagor

Bilaga 1: Gruppjämförelser

Bilaga 2: Öppna svar och kommentarer (separat bilaga)



# Bilaga 1

## Gruppjämförelser

	-34 år	35-49 år	50-64 år	65- år	Man	Kvinna	Depå Högdalen
Antal respondenter	270	254	199	214	498	439	<b>937</b>
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?	2,0	2,4	2,5	3,0	2,6	2,2	<b>2,4</b>
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnaden av depån i Högdalen?	4,1	4,1	3,9	4,0	4,1	3,9	<b>4,0</b>
Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen?	2,6	2,8	3,0	3,0	2,8	2,9	<b>2,8</b>
Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)	2,8	3,3	2,9	3,5	3,2	3,1	<b>3,1</b>
Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är relevant (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	3,6	4,0	3,7	3,8	3,7	3,8	<b>3,8</b>
Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är tydlig (tex. lättläst, lätt att förstå)	3,4	3,8	3,3	3,7	3,6	3,4	<b>3,5</b>
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av depån i Högdalen och anslutningsspåren och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?	4,0	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	<b>4,2</b>
När utbyggnaden av depån och anslutningsspåret sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser det kan ha för dig som boende?	4,5	4,6	4,4	4,6	4,6	4,4	<b>4,5</b>

# Bilaga 1

## Gruppjämförelser

	Bostads- rätt	Hyresrätt	Radhus	Villa/ småhus	Ett barn	Flera barn	Inga barn	Depå Högdalen
Antal respondenter	261	461	100	95	124	147	653	<b>937</b>
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?	2,6	2,3	2,5	2,3	2,5	2,3	2,5	<b>2,4</b>
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnaden av depån i Högdalen?	4,0	4,0	3,9	4,2	3,9	4,2	4,0	<b>4,0</b>
Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av depån i Högdalen?	3,0	2,8	2,8	2,8	3,0	3,0	2,8	<b>2,8</b>
Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)	3,2	3,1	3,3	2,8	3,0	3,2	3,2	<b>3,1</b>
Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är relevant (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	3,8	3,7	4,0	3,7	3,6	4,1	3,8	<b>3,8</b>
Landstingets information om utbyggnaden av depån i Högdalen är tydlig (tex. lättläst, lätt att förstå)	3,7	3,4	3,9	3,4	3,4	4,0	3,5	<b>3,5</b>
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av depån i Högdalen och anslutningsspåren och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?	4,1	4,2	4,3	4,3	4,1	4,4	4,2	<b>4,2</b>
När utbyggnaden av depån och anslutningsspåret sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser det kan ha för dig som boende?	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5	<b>4,5</b>

# Bilaga 1

## Gruppjämförelser

	-34 år	35-49 år	50-64 år	65- år	Man	Kvinna	Depå Högdalen
Antal respondenter	270	254	199	214	498	439	<b>937</b>
Andel som svarat ja i respektive fråga							
Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?	15%	21%	28%	39%	29%	20%	<b>25%</b>
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)	24%	33%	34%	48%	36%	32%	<b>34%</b>
Har du kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden av depån i Högdalen?	1,1%	0,8%	1,0%	0,9%	1,4%	0,5%	<b>1,0%</b>

# Bilaga 1

## Gruppjämförelser

	Bostads- rätt	Hyresrätt	Radhus	Villa/ småhus	Ett barn	Flera barn	Inga barn	Depå Högdalen
Antal respondenter	261	461	100	95	124	147	653	<b>937</b>
Andel som svarat ja i respektive fråga								
Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen?	34%	18%	30%	24%	24%	21%	26%	<b>25%</b>
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanedepån i Högdalen under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)	39%	34%	37%	25%	36%	34%	34%	<b>34%</b>
Har du kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden av depån i Högdalen?	1,5%	0,4%	0,0%	3,2%	1,6%	0,0%	1,1%	<b>1,0%</b>