

Stockholms läns landsting

Utbyggnad av tunnelbanan 2017

Söderort & Nacka

Genomförd av CMA Research AB
Februari 2017

Innehåll

Fakta om undersökningen	2
Fakta om respondenterna	4
Resultat	5
Kännedom	6
Inställning till utbyggnaden	9
Information	11
Kontakt	24
Oro	26
Resvanor efter utbyggnaden	32
Bilagor	33

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Förvaltningen för utbyggd tunnelbana har i uppdrag att genomföra utbyggnad av Stockholms tunnelbana utifrån den så kallade Stockholmsöverenskommelsen 2013. Det innebär:

- Utbyggnad av Blå linje från Akalla till Barkarby station
- Utbyggnad av Blå linje från Kungsträdgården till Nacka och söderort
- Utbyggnad av en ny Gul linje från Odenplan till Arenastaden
- Utbyggnad av depåkapacitet

Denna utbyggnad kommer att påverka många Stockholmares vardag, inte minst under byggskedet. Förvaltningens målsättning är att kännedomen om den nya tunnelbanan bland närboende ska vara god och inställningen så positiv som möjligt.

Syfte

Syftet är att mäta kännedom och attityd bland närboende kring nya tunnelbanan samt att undersöka de närboendes inställning till byggtiden och fånga upp eventuell oro inför den. Syftet är även att undersöka i vilken omfattning och hur de närboende vill bli informerade samt vilken typ av information de vill ha. Resultatet ska fungera som ett underlag för det fortsatta kommunikationsarbetet ut mot närboende inom förvaltningen och de ingående projekten.

Fakta om undersökningen

Metod

Telefonintervjuer har genomförts med 1156 slumpmässigt utvalda personer, stratifierade inom fyra geografiska områden baserade på postnummer.

Antalet intervjuer står ursprungligen i proportion till antalet boende i respektive område. I områden som är relativt små har dock extra intervjuer genomförts, i syfte att få ett bra svarsunderlag för varje område. I det sammanslagna resultatet har därför resultaten viktats, så att varje område bidrar med den andel svar som motsvarar områdets storlek.

Intervjuerna har även stratifierats utifrån ålders- och könsfördelning, i syfte att få en god representativitet.

Genomförande

Datainsamlingen genomfördes under perioden 30 januari - 19 februari 2017.

Projektledare på CMA Research: Lotten Söderlund.

Kontaktperson på Stockholms läns landsting:
Karin Olofsson/ Marianne Dunér.

Enkät

Enkäten består av frågor som rör kännedom om, och attityder till, utbyggnaden av tunnelbanan mellan Kungsträdgården till Nacka och Söderort.

Fakta om respondenterna

Område	Antal	Andel
City	200	17%
Södermalm	521	45%
Söderort	235	20%
Nacka	200	17%

Ålder	Antal	Andel
18-34 år	291	25%
35-49 år	326	28%
50-64 år	289	25%
65 år eller äldre	250	22%

Kön	Antal	Andel
Man	577	50%
Kvinna	579	50%

Bor du idag i...	Antal	Andel
Bostadsrätt	556	48%
Hyresrätt	256	22%
Radhus	56	5%
Villa/småhus	269	23%
Annat	8	1%
Vill ej uppge	11	1%

Finns det barn i hushållet under 18 år?	Antal	Andel
Ja, ett barn	142	12%
Ja, flera barn	236	20%
Nej	773	67%
Vill ej uppge	5	0%

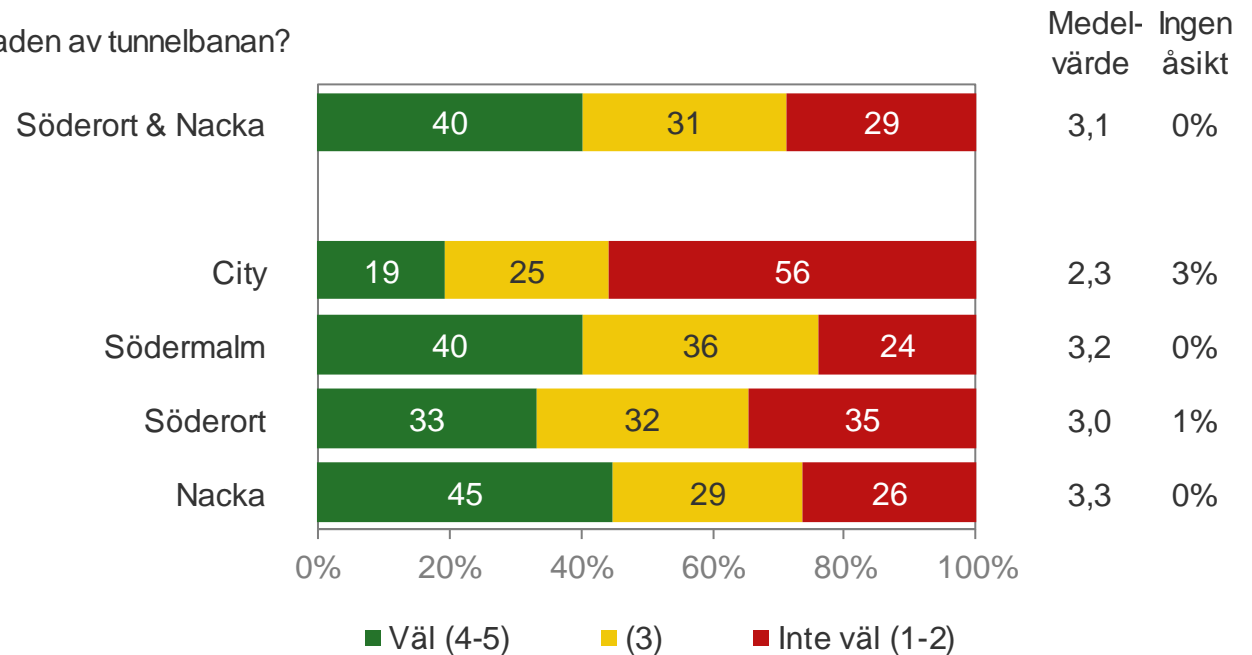
Resultat



Kännedom

Resultaten i graferna baseras på samtliga respondenters svar, om inget annat anges.

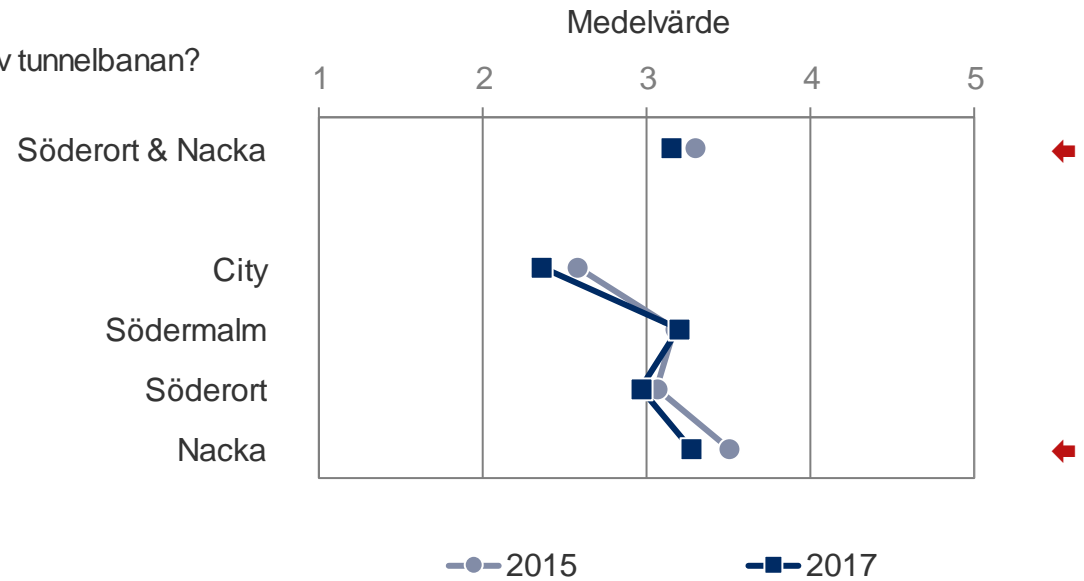
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?



Kännedom

Jämförelse med 2015

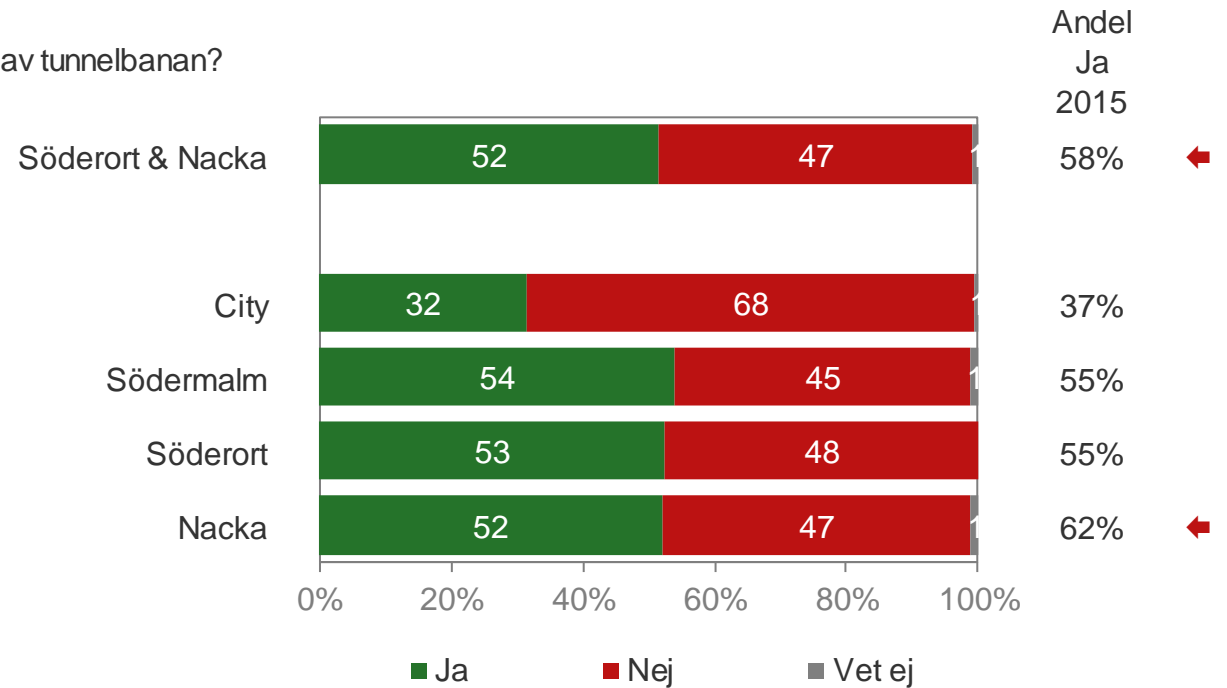
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?



← Signifikant minskning
 → Signifikant ökning

Kännedom

Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanan?

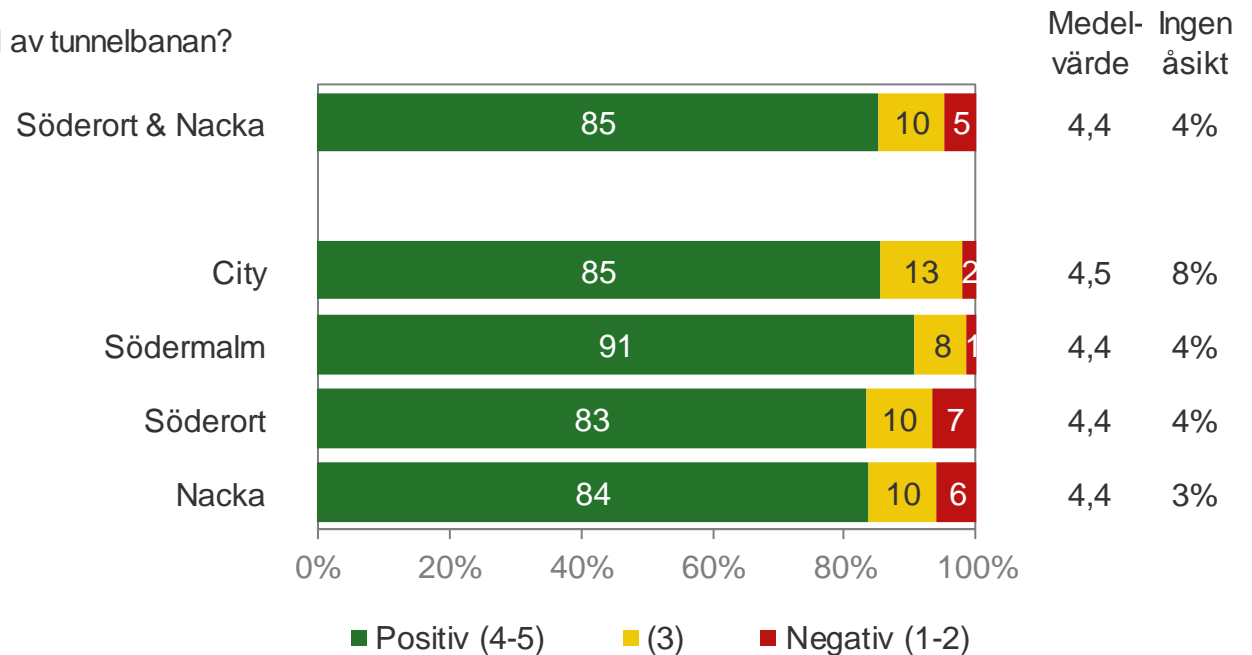


← Signifikant minskning
 → Signifikant ökning

Inställning till utbyggnaden

I denna fråga ombads respondenterna att motivera sina svar. Samtliga öppna svar återfinns i bilaga.

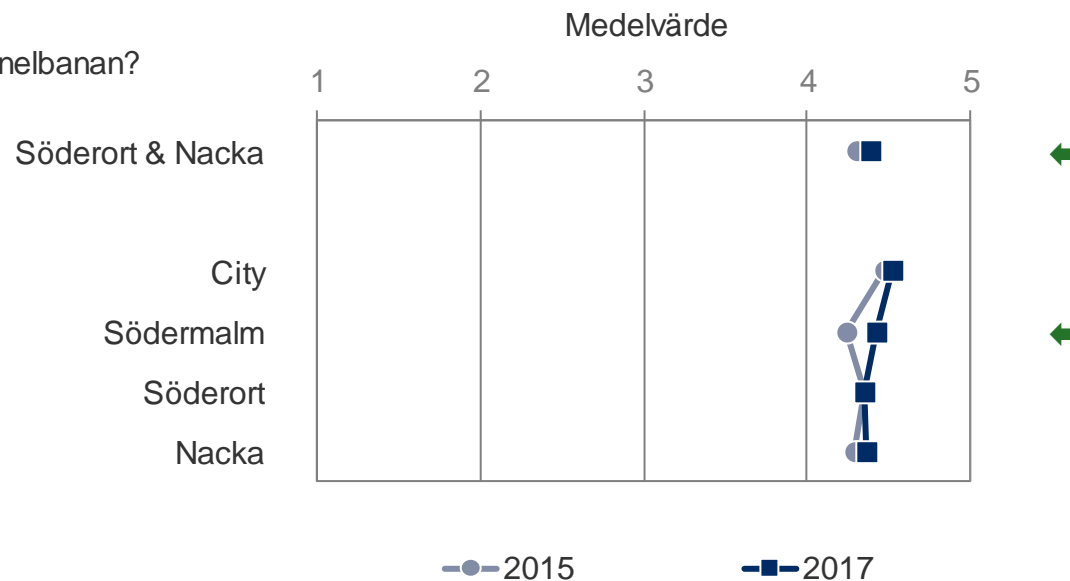
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?



Inställning till utbyggnaden

Jämförelse med 2015

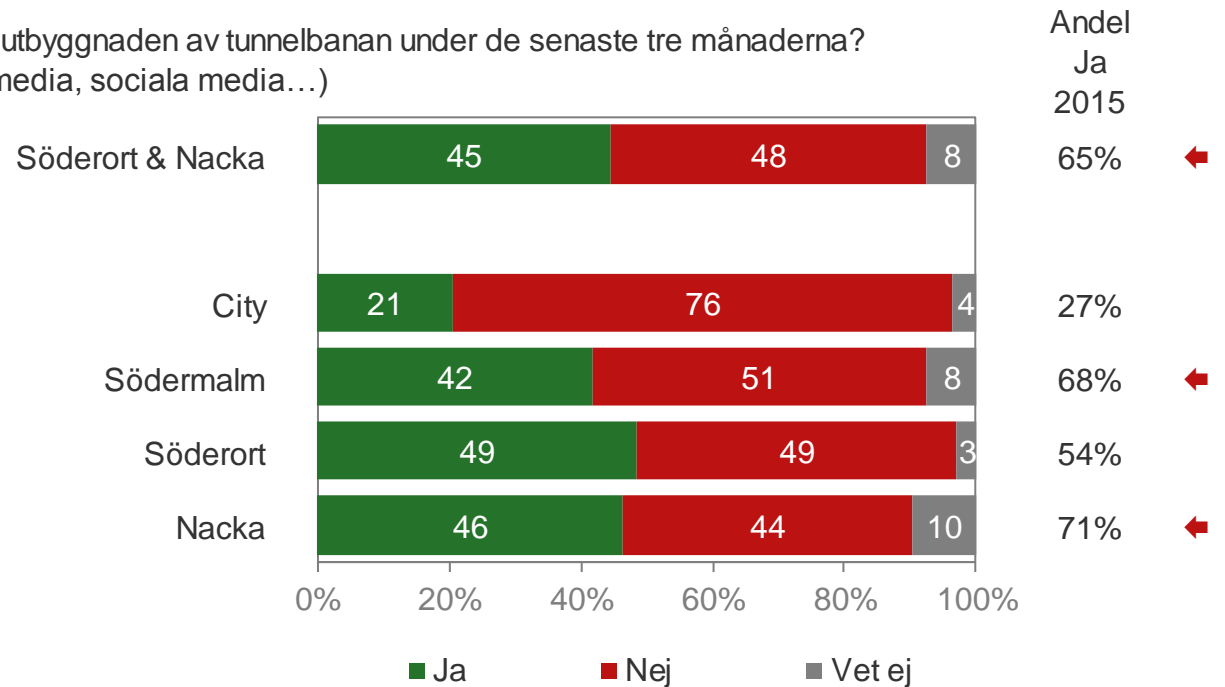
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?



← Signifikant minskning
→ Signifikant ökning

Information

Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna?
(T.ex. utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)



← Signifikant minskning
← Signifikant ökning

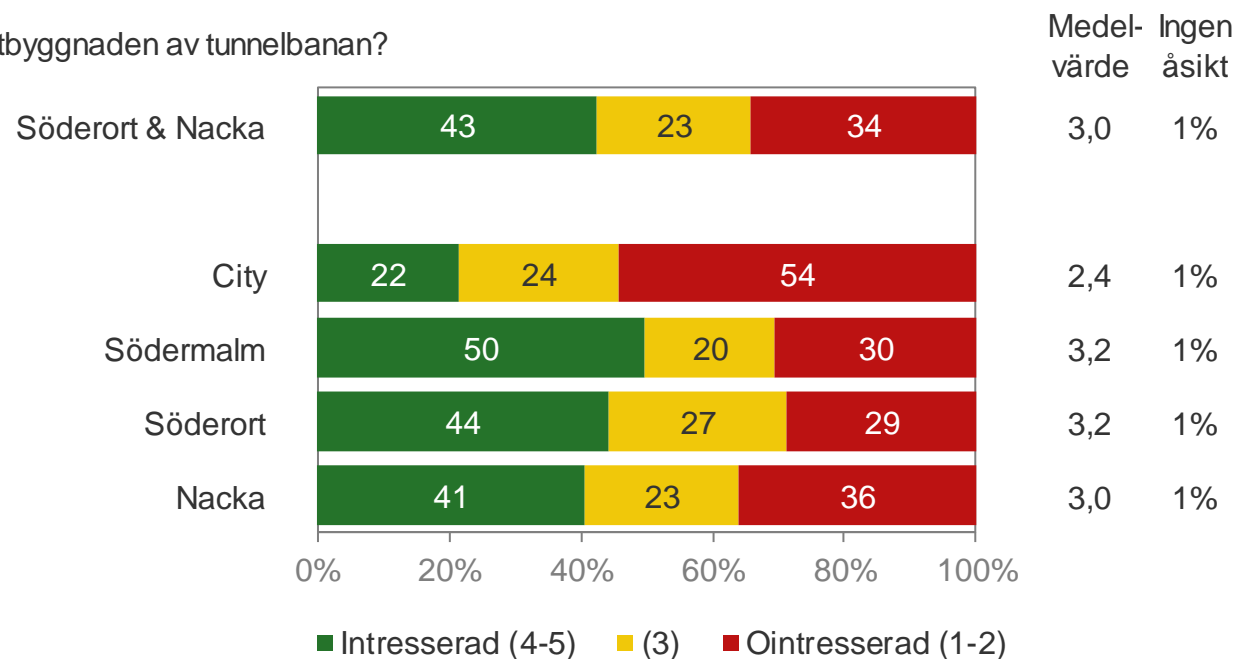
Information

	City	Södermalm	Söderort	Nacka	Söderort & Nacka
Antal respondenter	41	98	97	242	478
<i>På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan?</i>					
Via nyhetsbrev hem i brevlådan	20%	49%	61%	60%	57%
Via tidningar	73%	53%	49%	43%	47%
Via Stockholms läns landstings webbplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	2%	1%	3%	4%	3%
Via radio/TV	12%	2%	2%	1%	2%
Anslag i trappuppgång/port	2%	5%	1%	1%	2%
Informationsmöten för allmänheten/öppet hus	0%	1%	4%	1%	2%
Information i tunnelbanan	5%	0%	0%	1%	1%
Via min fastighetsägare	0%	2%	2%	0%	1%
Via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	0%	0%	0%	1%	0,4%
Via vänner och bekanta	0%	0%	0%	0,4%	0,2%
Via Youtube	2%	0%	0%	0%	0,1%
Via Twitter	0%	0%	0%	0,4%	0,2%
Annat	7%	5%	6%	4%	5%
Vet ej	0%	6%	5%	4%	4%

Denna fråga ställdes till de personer som uppgivit att de fått information under de senaste tre månaderna.

Information

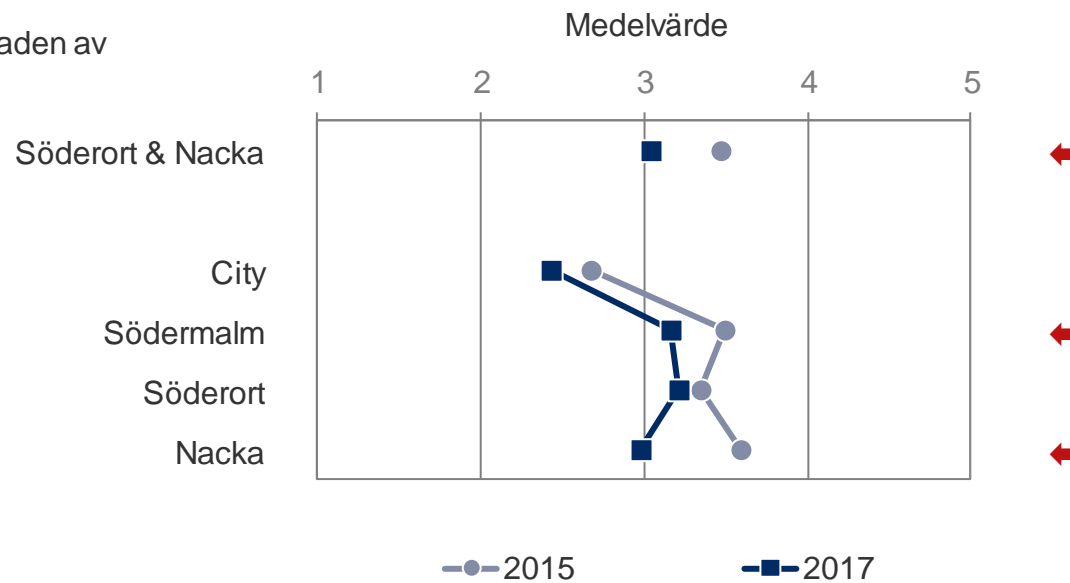
Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan?



Information

Jämförelse med 2015

Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan?



← Signifikant minskning
→ Signifikant ökning

Information

	City	Södermalm	Söderort	Nacka	Söderort & Nacka
Antal respondenter	121	185	165	382	853
<i>Vad vill du helst ha information om?</i>					
Tidplan	43%	49%	48%	60%	54%
Hur utbyggnaden fortskrider	32%	37%	27%	36%	34%
Information om tunnelbanans slutgiltiga utformning	30%	43%	33%	30%	34%
Information om pågående och planerade arbeten	23%	38%	20%	25%	27%
Kostnader	12%	14%	6%	12%	11%
Annat	20%	12%	27%	23%	21%
Vet ej	18%	12%	10%	9%	10%

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Information

	City	Södermalm	Söderort	Nacka	Söderort & Nacka
Antal respondenter	121	185	165	382	853
<i>På vilket sätt/Via vilka kanaler vill du helst ha information om utbyggnaden av tunnelbanan?</i>					
Via nyhetsbrev hem i brevlådan	29%	52%	50%	46%	48%
Via tidningar	46%	48%	33%	35%	38%
Via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	17%	17%	12%	12%	14%
Via Stockholms läns landstings webbplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	10%	15%	11%	10%	12%
Via radio/TV	7%	6%	8%	4%	5%
Information i tunnelbanan	8%	10%	4%	2%	4%
Genom att mejla till landstinget	2%	5%	2%	2%	3%
Anslag i trappuppgång/port	2%	5%	2%	1%	2%
Informationsmöten för allmänheten/öppet hus	0%	3%	1%	1%	1%
Via Twitter	1%	1%	0%	1%	1%
Via Youtube	0%	1%	0%	0,3%	0,4%
Via min fastighetsägare	0%	1%	1%	0%	0,4%
Genom att ringa till landstinget	0%	1%	0%	0%	0,3%
Vänner och bekanta	0%	1%	0%	0%	0,1%
Annat	5%	8%	12%	9%	10%
Vet ej	6%	7%	5%	8%	7%

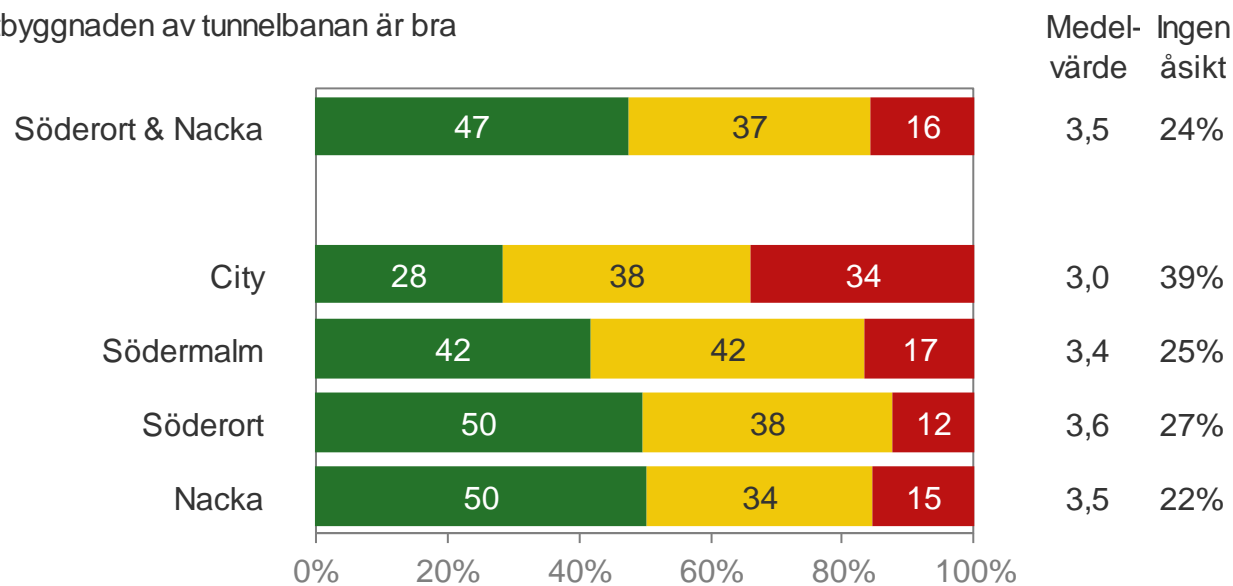
Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Information

Tillgång

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra
(t.ex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)



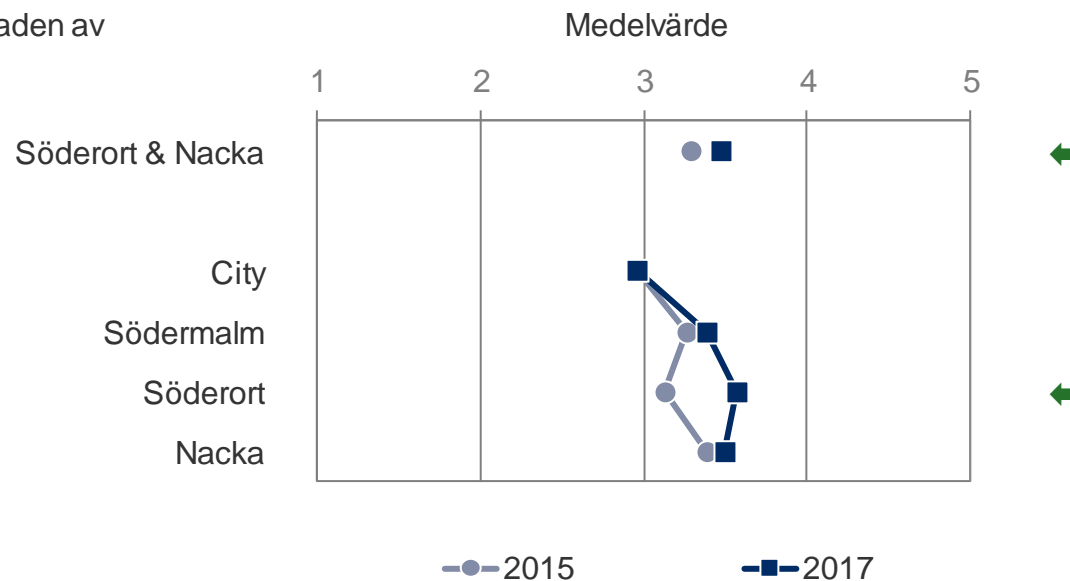
Bas: De 853 personer som är intresserade av att få information.

■ Instämmer (4-5) ■ (3) ■ Instämmer inte (1-2)

Information

Tillgång – Jämförelse med 2015

Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra
(t.ex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)

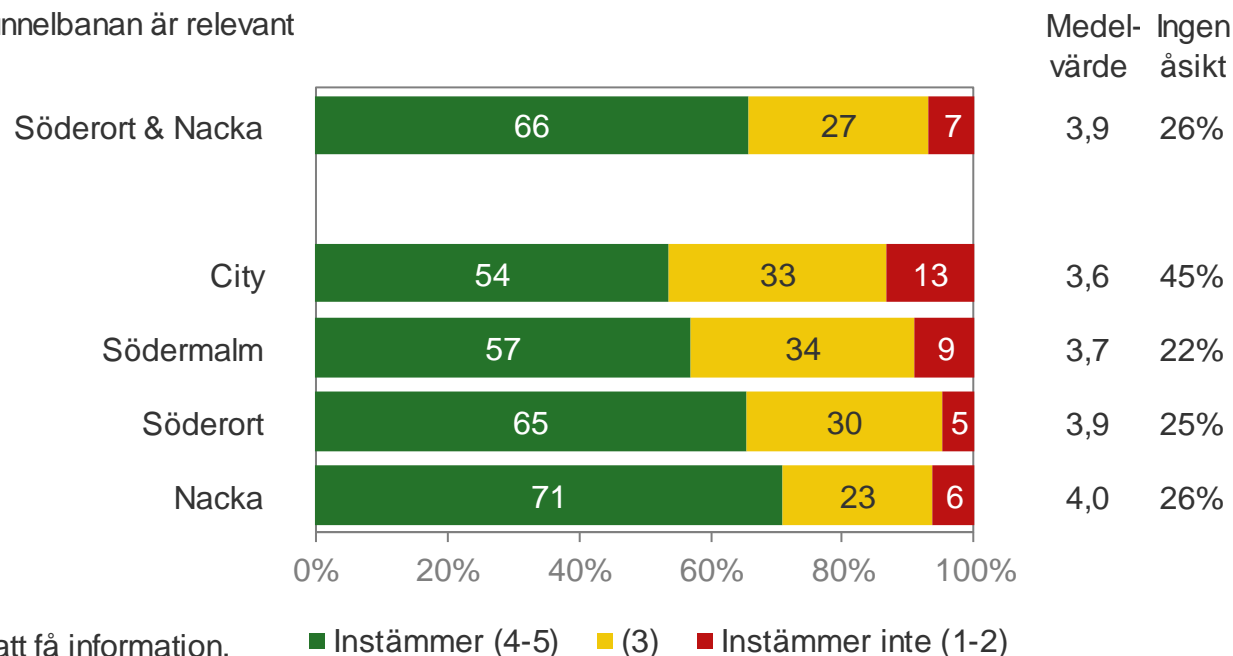


← Signifikant minskning
← Signifikant ökning

Information Relevans

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är relevant
(t.ex. innehållet känns rätt och viktigt)

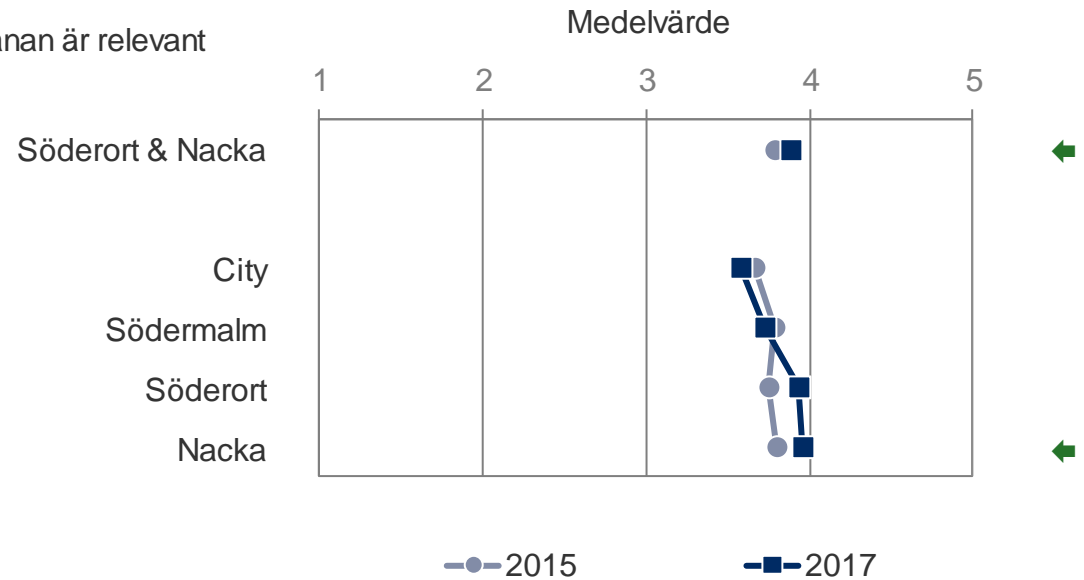


Bas: De 853 personer som är intresserade av att få information.

Information

Relevans – Jämförelse med 2015

Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är relevant
(t.ex. innehållet känns rätt och viktigt)



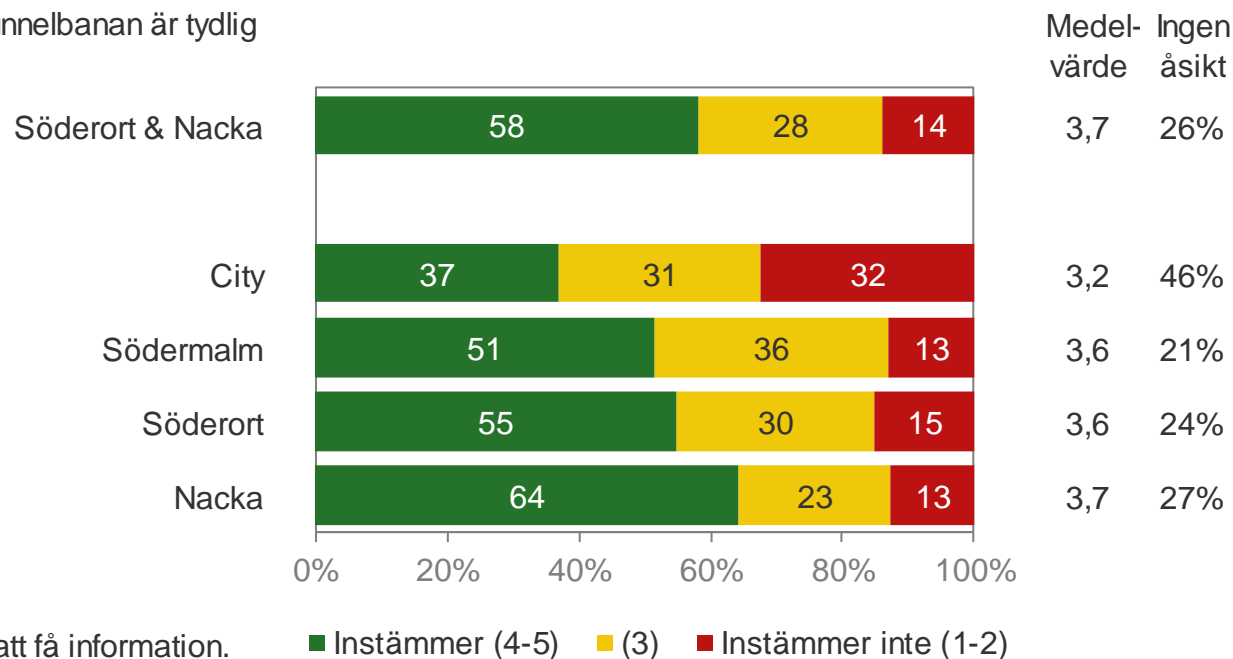
← Signifikant minskning
→ Signifikant ökning

Information

Tydlighet

Denna fråga ställdes till alla förutom de som är helt ointresserade (svar 1) av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan.

Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är tydlig
(t.ex. lättläst, lätt att förstå)

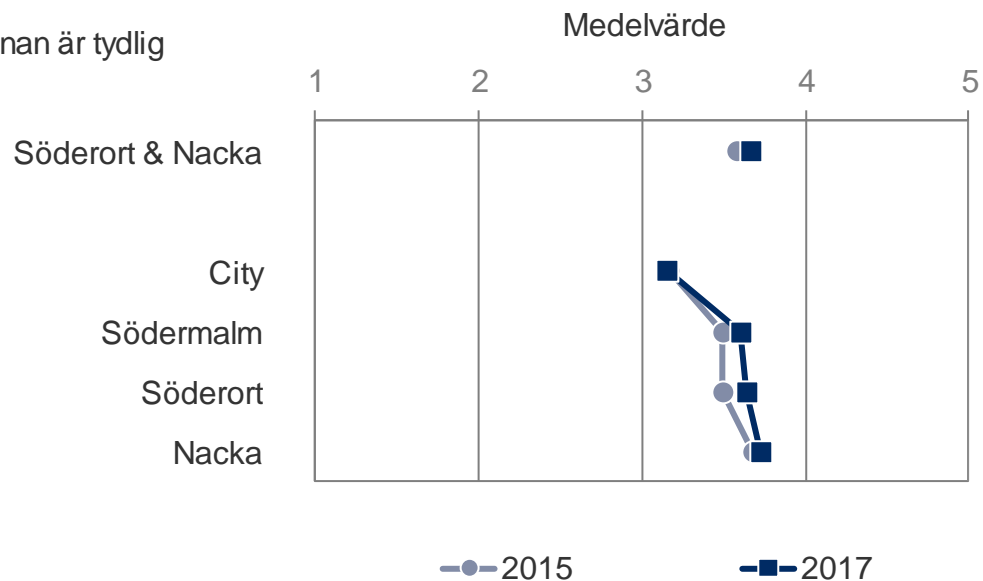


Bas: De 853 personer som är intresserade av att få information.

Information

Tydlighet – Jämförelse med 2015

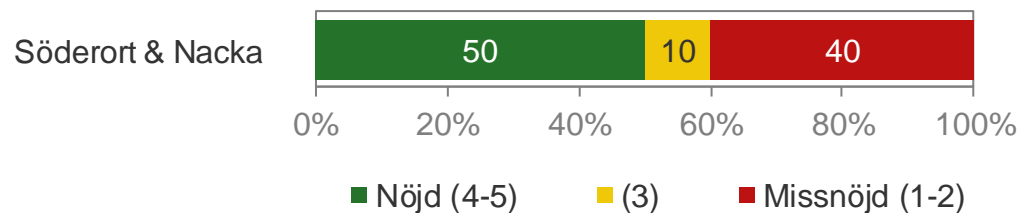
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är tydlig
(t.ex. lättläst, lätt att förstå)



Kontakt

Då endast 11 personer totalt kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden visas inga resultat per område. Resultatet redovisas oviktat.

Hur nöjd är du med service och bemötande som du fick vid din kontakt med landstinget?



Medel-
värde 3,3

Ingen
åsikt 9%

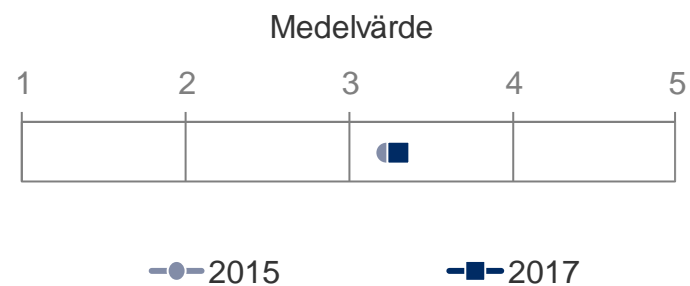
Bas: De 11 personer som kontaktat SLL.

Kontakt

Jämförelse med 2015

Hur nöjd är du med service och bemötande som du fick vid din kontakt med landstinget?

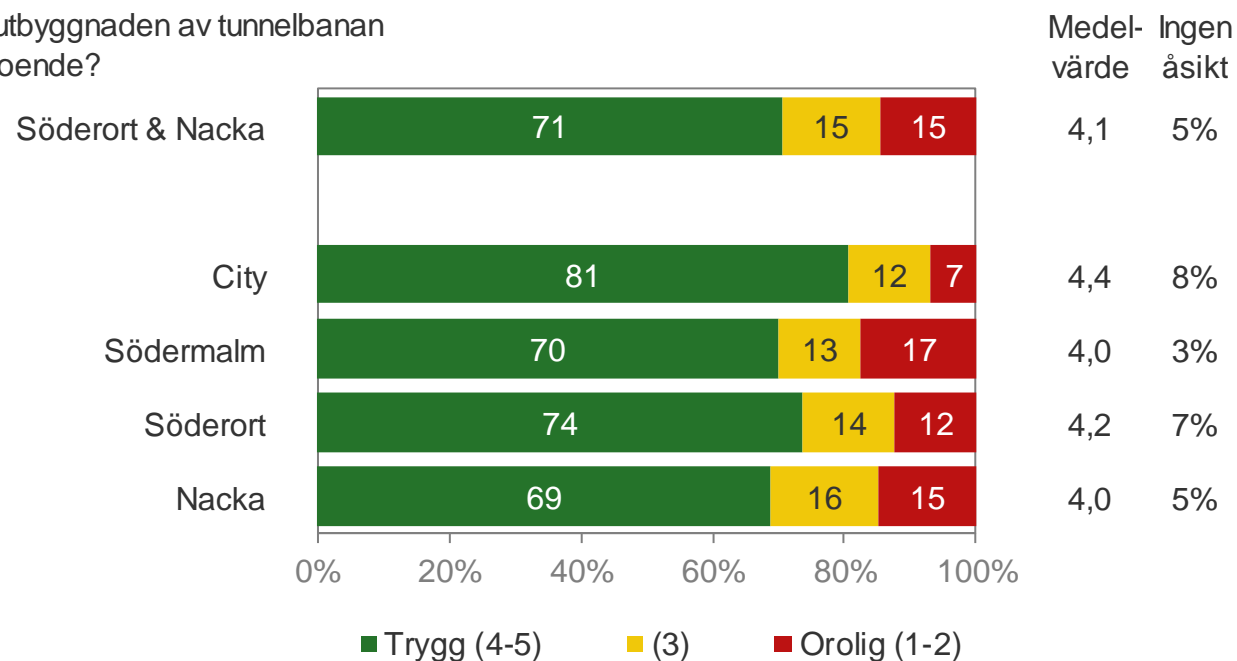
Söderort & Nacka



Oro

Inför byggtiden

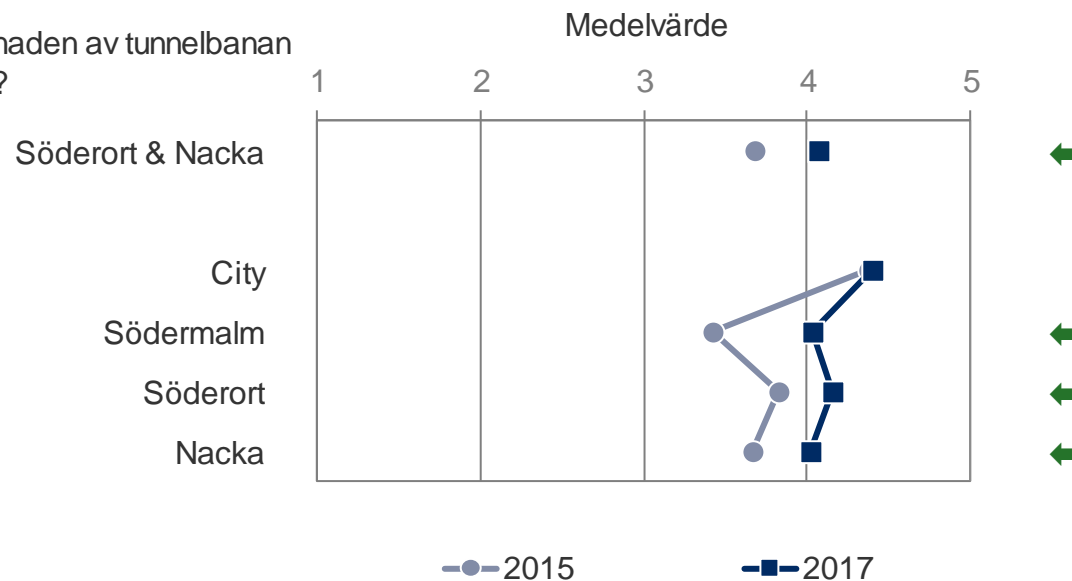
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av tunnelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?



Oro

Inför byggtiden – Jämförelse med 2015

Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av tunnelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?



← Signifikant minskning
 → Signifikant ökning

Oro

Den färdiga tunnelbanan

När tunnelbanan sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser den färdiga tunnelbanan kan ha för dig som boende?

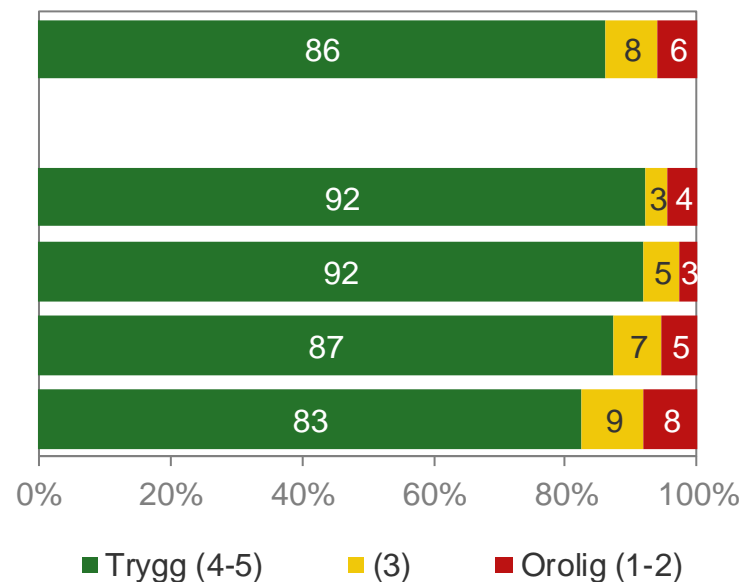
Söderort & Nacka

City

Södermalm

Söderort

Nacka



Medel-
värde

4,5

4,7

4,7

4,6

4,4

Ingen
åsikt

7%

10%

6%

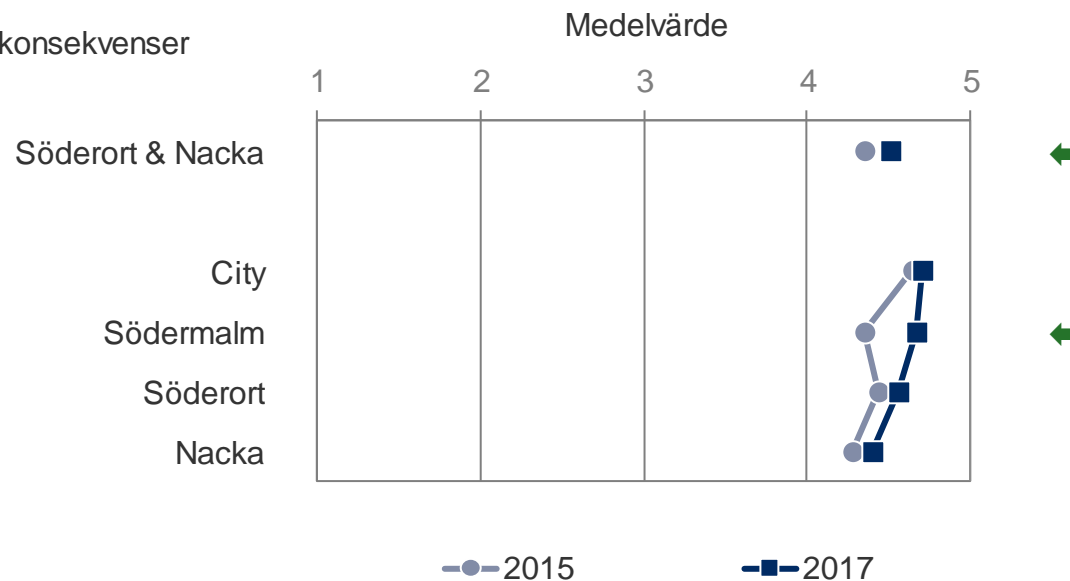
6%

8%

Oro

Den färdiga tunnelbanan – Jämförelse med 2015

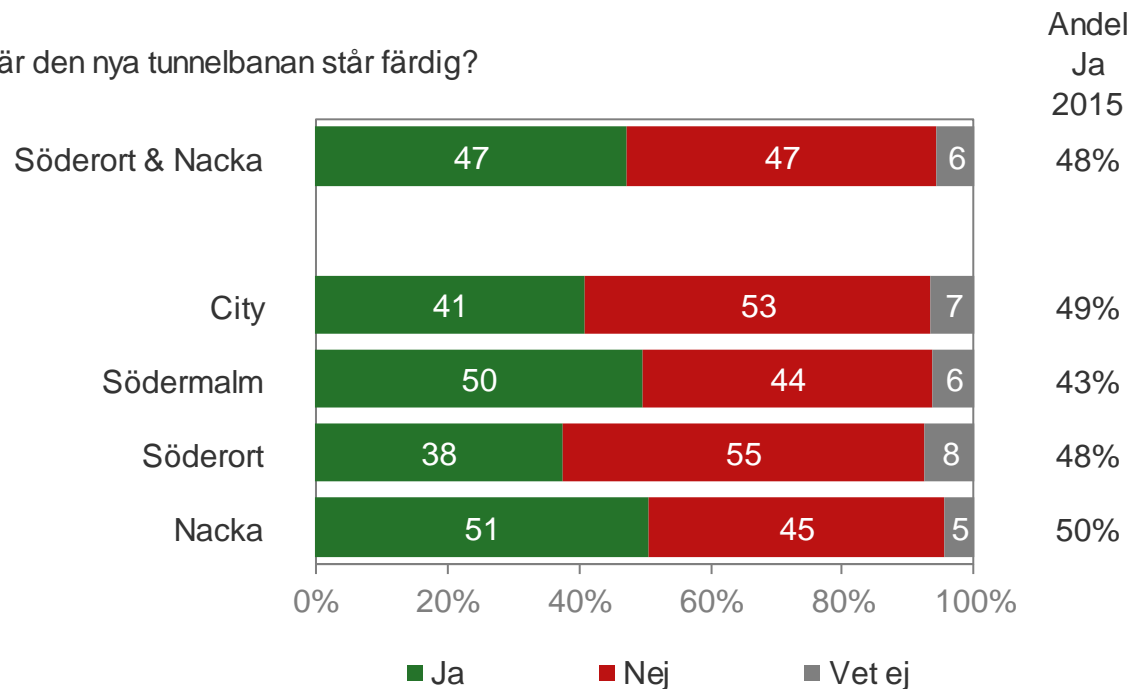
När tunnelbanan sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser den färdiga tunnelbanan kan ha för dig som boende?





← Signifikant minskning
→ Signifikant ökning

Resvanor efter utbyggnaden

Tror du att du kommer att resa mera kollektivt när den nya tunnelbanan står färdig?



 Signifikant minskning
 Signifikant ökning



Bilagor

Bilaga 1: Gruppjämförelser

Bilaga 2: Öppna svar och kommentarer (separat bilaga)

Bilaga 1

Gruppjämförelser

	-34 år	35-49 år	50-64 år	65- år	Man	Kvinna	Söderort & Nacka
Antal respondenter	291	326	289	250	577	579	1156
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?	2,7	3,0	3,3	3,1	3,2	2,9	3,1
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan?	2,3	3,1	3,3	3,1	3,0	2,9	3,0
Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)	3,4	3,5	3,4	3,4	3,5	3,4	3,5
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är relevant (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	4,0	3,9	3,9	3,7	3,9	3,9	3,9
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är tydlig (tex. lättläst, lätt att förstå)	3,7	3,8	3,5	3,5	3,6	3,6	3,7
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av tunnelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?	4,2	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1
När tunnelbanan sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser den färdiga tunnelbanan kan ha för dig som boende?	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5

Bilaga 1

Gruppjämförelser

	Bostads- rätt	Hyresrätt	Radhus	Villa/ småhus	Ett barn	Flera barn	Inga barn	Söderort & Nacka
Antal respondenter	556	256	56	269	142	236	773	1156
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?	3,1	2,7	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	3,1
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?	4,5	4,4	4,3	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4
Hur intresserad är du av att få information om utbyggnaden av tunnelbanan?	3,0	2,7	2,8	3,1	3,0	3,1	2,9	3,0
Tillgången på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)	3,5	3,3	3,3	3,5	3,4	3,6	3,4	3,5
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är relevant (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	3,9	3,7	4,1	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är tydlig (tex. lättläst, lätt att förstå)	3,6	3,5	3,7	3,7	3,5	3,9	3,6	3,7
Känner du oro inför byggtiden i samband med utbyggnaden av tunnelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?	4,1	4,2	4,1	4,0	3,9	4,0	4,2	4,1
När tunnelbanan sedan är klar, känner du oro inför de konsekvenser den färdiga tunnelbanan kan ha för dig som boende?	4,5	4,7	4,2	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5

Bilaga 1

Gruppjämförelser

	-34 år	35-49 år	50-64 år	65- år	Man	Kvinna	Söderort & Nacka
Antal respondenter	291	326	289	250	577	579	1156
<i>Andel som svarat ja i respektive fråga</i>							
Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanan?	31%	50%	57%	60%	50%	48%	52%
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna? (T.ex. utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)	33%	37%	48%	50%	42%	41%	45%
Har du kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden av tunnelbanan?	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Tror du att du kommer att resa mera kollektivt när den nya tunnelbanan står färdig?	53%	50%	45%	36%	51%	42%	47%

Bilaga 1

Gruppjämförelser

	Bostads- rätt	Hyresrätt	Radhus	Villa/ småhus	Ett barn	Flera barn	Inga barn	Söderort & Nacka
Antal respondenter	556	256	56	269	142	236	773	1156
<i>Andel som svarat ja i respektive fråga</i>								
Brukar du följa händelserna kring utbyggnaden av tunnelbanan?	50%	41%	41%	58%	46%	53%	49%	52%
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna? (T.ex. utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media...)	41%	36%	52%	46%	34%	44%	42%	45%
Har du kontaktat Stockholms läns landsting med frågor om utbyggnaden av tunnelbanan?	1%	2%	2%	1%	1%	0,4%	1%	1%
Tror du att du kommer att resa mera kollektivt när den nya tunnelbanan står färdig?	46%	47%	45%	49%	50%	53%	44%	47%